

ГАЛИНА ГУРЬЕВА

В фокусе — интересы горожан

Обучаем, просвещаем, помогаем

В качестве цитаты к статье подойдут слова С. Г. Матлиной: «Без читателей в библиотеке пустота, она не нужна. Мы можем приобретать новую мебель, оснащать библиотеку техникой, автоматизировать процессы. Но выживет та библиотека, которая умеет анализировать свою работу с читателями и делать выводы из этого анализа».



Галина Семёновна Гурьева, заведующая сектором организационных работ методического отдела Центральной городской библиотеки им. С. А. Есенина Муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система» г. Липецка, заслуженный работник культуры РФ

ИЗВЕСТНЫЙ библиотековед С. Г. Матлина убеждает нас в том, что в современных условиях получит развитие только библиотека, которая будет интересна пользователям, учитывает их интересы и потребности и предоставляет им возможность участия в создании своей библиотеки, максимально удобной для всех. Реализуя эту важную задачу, липецкие муниципальные библиотеки, избравшие инновационный путь развития, создают принципиально новые образцы деятельности, выходящие за пределы норм, нерегламентированные, выводящие профессиональную деятельность на принципиально новый качественный уровень.

Инновации присутствуют практически во всех направлениях деятельности наших библиотек. Мы учитываем пожелания и предпочтения горожан в комплектовании фондов и организации пространства, в организации новых любительских объединений и сообществ, реализуем проекты, востребованные разными группами читателей.

Мы полностью раскрыли наши фонды, визуализировали библиографические ориентиры так, что даже новый читатель находит всё, что ему нужно, без библиотекаря-консультанта. Мы предоставляем посетителю самому выбрать нужную ему литературу. Этому приятному занятию способствует всё: книжно-иллюстративные выставки новых поступлений с тематическими полками, удобные кресла и диванчики с подушками ненавязчивого бледно-сиреневого цвета — брендового цвета ЦБС. Можно уединиться и неспешно полистать страницы приглянувшихся книг или периодики. Комфорт создают и зе-

лёные островки живых цветов. В пространство библиотек гармонично вписываются картины, представленные на выставку местными художниками.

Клубы, курсы, сообщества для детей и взрослых

Особой популярностью пользуется зал non-фикшн. Недавно открылся первый в регионе WR-студия. В электронных залах — курсы для пенсионеров по обучению компьютерной грамотности и пользованию смартфоном и планшетом.

Работает «Народная приёмная», где высококвалифицированные юристы совместно с депутатами и кураторами различных отраслей оказывают бесплатные консультации по различным вопросам, а также помогают составить заявления и иски. Библиотекари обучают пользованию СПС «Консультант+».

Требованием времени стала и организация Школы финансовой грамотности. В процессе обучения с помощью сотрудников отделения Липецк Банка России по Центральному федеральному округу слушатели получают теоретическую подготовку по темам: экономия для жизни, банковские услуги, удалённый доступ к услугам, правила безопасности. С помощью волонтеров финансового просвещения они приобретают практические навыки использования различных банковских приложений и программ для учёта доходов и расходов, учатся получать и анализировать информацию из официальных источников в интернете и пользоваться интернет-сервисами.

В рамках совместного проекта Централизованной библиотечной системы и

областной общественной организации «Управдом» в Центральной городской библиотеке им. С.А. Есенина проводятся бесплатные просветительские семинары по программе «Школа грамотного потребителя», на которых собственников жилья учатся быть грамотными заказчиками жилищно-коммунальных услуг, разговаривать с управляющими и ресурсоснабжающими организациями на одном языке.

В 2016 г. в рамках проекта «Открытый Липецк» горожанам было предложено определить, какие дополнительные услуги необходимо ввести в муниципальных библиотеках, чтобы привлечь сюда ещё больше липчан. Большинство принявших участие в опросе (47,7%) проголосовали за открытие студий раннего развития детей, а также языковые курсы (46,5%).

В настоящее время работают 17 таких студий. В программе — творческие занятия, связанные с книгой и чтением, развитие познавательных процессов, развитие мелкой моторики, «пальчиковые игры», артикуляционная гимнастика, элементарные математические представления.

Большой популярностью пользуются и образовательные программы по робототехнике, ментальной математике, скорочтению, курсы по изучению языков: английского, немецкого, французского, китайского, итальянского. Занятия проводят профессиональные преподаватели.

В 27 библиотеках ЦБС работают 89 клубов, кружков, студий самой разной направленности, продвигающих книгу и чтение, дающие мощную рекламу библиотеке. Их эффективность для расширения читательской аудитории стала реальностью для наших библиотек. Ведь участником в нём в равной степени становится и читатель, и библиотекарь. Многие клубы и кружки организовали сами читатели. Для них это прекрасная возможность не только проявить свои таланты и сделать свою жизнь разнообразнее, но и научиться понимать других. Это своего рода модель общественного объединения по интересам.

Книжные фестивали

Социокультурная деятельность ЦБС позволяет переосмыслить саму сущность, принципы, способы обще-

ния с аудиторией — имеющимися и потенциальными читателями. Поиск новых, нетрадиционных и эффективных форм работы, которые бы несли не только познавательную информацию, но были зрелищными, яркими, эмоциональными привёл нас к организации масштабных городских фестивалей. Ведь они в большей степени, чем другие формы публичной деятельности библиотеки, ориентированы на взаимодействие с горожанами, создание атмосферы праздника, творческого чтения, возможность коллективного самовыражения, снятия груза повседневных забот. А ещё — это вовлечение горожан в общее дело, где всё понятно, приемлемо и привлекательно. Поэтому логично, что книжные фестивали находят развитие в ЦБС.

Фестиваль читающих семей проводится под девизом «Семью сплотить



сумеет мудрость книг» и объединяет представителей разных поколений читающих семей. В рамках события проводится церемония награждения победителей городского конкурса читающих семей в трёх номинациях: «У нас в семье все дружат с книгой» (читательская династия); «От Я до МЫ: прочитано семьёй» (самая читающая семья); «С библиотекой дружим всей семьёй!» (семья, активно участвующая в библиотечных мероприятиях). Программа фестиваля насыщена и разнообразна. Она предлагает знакомство с выставками лучших книг для семейного чтения и семейный квест; литературные игры, викторины и конкурсы; яркую концертную программу лучших городских коллективов и площадку «Открытый микрофон»; турнир настольных игр. В «Аллее искусств» можно познакомиться с работами липецких художников, а также заказать свой портрет. На ярмарке-продаже приобрести сувениры и принять участие в различных мастер-классах и многое другое. Главное, что большинство ак-

тивностей организуют и проводят сами семьи, а свой опыт вместе с библиотекарями внедряют в своих микрорайонах и дворах.

В основе «Фестиваля добрых сердец» — идея полноценной интеграции инвалидов в жизнь города. На празднике воспитанники Центра образования, реабилитации и оздоровления, артисты народного хора инвалидов по зрению, особый театр «Лестница», просто горожане с ограниченными возможностями здоровья показывают свои творческие номера. Площадка «Добрые ручки» объединяет самые разные мастер-классы, выставку поделок и рисунков, созданных руками детей-инвалидов. Проводятся лекции специалистов, посвящённые финансовой безопасности, деменции, интеллектуальные дуэли, на которых представители власти и общественности выявляют болевые точки проблемы улучшения качества жизни «особых людей» и находят пути их решения. И, конечно, большая книжная выставка с художественной и документальной прозой о жизни таких людей, о безграничных силах человеческого организма. В прошлом году, готовясь к фестивалю, муниципальные библиотеки провели акцию «Вяжем добро вместе!». На протяжении двух недель читатели вязали общий шарф — символ душевного тепла и заботы о людях с ограниченными возможностями здоровья, символ единения всех читателей.

В числе трёх самых популярных городских мероприятий — наш Широформатный книжный арт-фестиваль «Ш.К.А.Ф.». Ему 5 лет. За это время его посетили более 22 000 человек. Мы организуем это событие не только для книголюбов, но и для всех креативных людей. Писатели, художники, фотографы, музыканты, артисты, творческие люди, мечтатели, почётные гости и мастера своего дела — каждый может шагнуть в мир творчества через двери солидного винтажного шкафа.

На фестивале представлены самые разные активности: лекториум, где выступают известные филологи, искусствоведы, литераторы; beauty-зону, в которой мода и книга сочетаются самым необыкновенным образом; спортивные площадки (футбол, волейбол, шахматы, кольцеброс, дартс, ориентшоу, реконструкция русских народ-

ных спортивных забав); букстаграм, интерактивная выставка о библиотеках времён СССР, VR-зона, мастер-классы с творческими заданиями по книге «Река» от московского книжного издательства «Самокат»; квесты и игры на английском языке, занятия по ментальной арифметике, робототехнике, фотозоны.

Всегда насыщена и разнообразна литературная часть фестиваля. В течение дня на главной сцене идут встречи с писателями и поэтами города и страны для самой широкой аудитории. Каждая площадка снабжена книжной выставкой по её тематике, у которой проводятся обзоры литературы, викторины, а известные липецкие рассказывают о любимых книгах. Изюминкой фестиваля 2019г. стало награждение победителей городской акции «Чемпионат читающих детей «Лидер чтения», проходившей под патронажем главы города Евгении Уваркиной.

Наши фестивали — победители многих конкурсов. Но главное, что они являются тем звеном, которое объединяет читателя и библиотеку. Библиотекари учатся у читателя познавать насущные потребности горожан и, используя их социальное доверие, поднимать над собой. Ведь основа востребованности библиотеки — познавательно-гуманистическая (а не развлекательно-потребительская) её сущность.

В библиотеку тянутся люди, чтобы реализовать свои творческие возможности через книгу, чтение, общение — организовать новые сообщества художников, поэтов, мастеров... Почувствовать свою востребованность в обществе и причастность к библиотеке — к месту, где ему комфортно и интересно. Меняются и библиотекари. Они ищут новые идеи и создают новые проекты для, во имя читателя и вместе с ним. Ведь не только спрос рождает предложение, но и предложение может рождать и формировать спрос.

Онлайн-общение в период самоизоляции

В период самоизоляции во время пандемии особенно актуальным стало онлайн-общение с читателями и потенциальными пользователями библиотек. Горожане стали активно использовать электронные ресурсы «ЛитРес», «Нон-фикшн».

Липецкие библиотеки предоставили своим читателям ряд проектов в соцсетях.

Особенно популярным стал сетевой проект «#дома_не_скачай_читай!». Все желающие в его рамках могут составить свой топ-5 лучших книг как рекомендательный список, прислать своё фото с любимой книгой, рассказав о ней, написать мотивирующий текст о том, как интересно и с пользой можно проводить время дома.

Уже известные и начинающие липецкие писатели активно включились в проект «Автор-онлайн», в котором они вслух читают свои произведения. Не остались без внимания и юные читатели липецких библиотек — специально для них стартовал проект «Сказки на ночь», в котором специалисты детских библиотек, а также инициативные мамы малышей в прямом эфире и в записи читают известные сказки и классику детской литературы. Мальшам и их родителям полюбился проект «Читаем с Дарком». В своих видео на YouTube-канале руководитель библиотечно-информационного центра национальных культур Светлана Медведева рассказывает сказки, а огромная собака Дарк ей помогает. Детям очень нравится слушать, наблюдая за поведением умного животного.

Лекции о русской литературе, актуальных процессах и книжных новинках от липецкого писателя Бориса Бужора, беседы в прямом эфире о военной прозе и о современной литературе главного библиотекаря Татьяны Кануниковой с журналистом, прозаиком, публицистом Романом Богословским вызывают неизменный интерес у пользователей соцсети «ВКонтакте». Только за «Библионочь-онлайн» их прослушали более 20 000 человек, задав при этом множество вопросов.

Детская библиотека «Солнечная» реализует проект «К звёздам». На литературно-познавательных занятиях подруги изучают космические объекты во Вселенной, рассказывают друг другу интересные факты о созвездиях, а затем вместе с библиотекарями придумывают собственные сказки о звёздах и планетах. Коллективно придуманную сказку в исполнении хорошо читающего ребёнка записывают на видео. В период самоизоляции библиотекари не потеряли связи со своими маленькими читателями. Проект продолжает развиваться в

социальных сетях. В него включились целые семьи. Уже создано и размещено в социальных сетях шесть сказок: «Большая Медведица», «Дракон», «Пегас», «Дева», «Центавр», «Геркулес».

Интеллектуально-развлекательное шоу «Болтушки» можно смотреть всей семьёй. На каждой встрече болтушки (молодые библиотекари) обсуждают литературные и околотрагические темы, сражаясь в игре «Правда или ложь». Той, что неправильно ответит на вопрос темы вечера другой болтушки, приходится выполнять задание. К примеру, говоря о великой серии книг и фильмов о Гарри Поттере, участникам шоу — Светлане Медведевой, Елене Денежкиной и Алёне Аверкиной — пришлось отведать известные конфеты «БОБЫ БЕРТИ БОБС», причём кому-то попала конфета со вкусом яблока, а кому-то — со вкусом ушной серы.

Радует, что количество активных горожан, инициаторов собственных проектов и организующих сообщества, объединяющих людей разных возрастов и разных интересов под эгидой муниципальных библиотек, неуклонно растёт.

Директор ЦБС Виктория Якимович: *«Наша успешная работа — это результат того, что мы всегда и во всём вместе с нашими читателями: идём навстречу их интересам, координируя этот процесс, неустанно приобщая горожан к чтению лучшей литературы».*

Все материалы о Централизованной библиотечной системе Липецка доступны на сайте и в официальных сообществах «ВКонтакте» (<https://vk.com/liplib>) и «Инстаграме» ([liplib live](https://www.instagram.com/liplib_live)).

С автором можно связаться:
galina.gureva@mail.ru

Представлены итоги инновационных проектов липецких муниципальных библиотек, выводящих профессиональную деятельность на новый уровень.

Библиотечные проекты, фонды, пространство, электронные ресурсы, творчество

This article presents the results of innovative projects of the Lipeck municipal libraries, taking professional activities to a new level.

Library projects, funds, space, electronic resources, creativity