[Екатерина Деревяшкина](https://chr.aif.ru/opinion/author/6793)

**Льготы и пособия. Какую помощь могут получать семьи от государства**

[](https://images.aif.ru/019/423/f46380951475752ce90ceab1002a9a21.jpg)

Екатерина Деревяшкина / [АиФ](http://www.aif.ru/)

Первая в этом году «Народная приёмная» «АиФ-Черноземье» в Липецке прошла в библиотеке «Сокольская». На встречу с читателями мы пригласили специалистов городского центра социальной защиты населения.

Социальная поддержка населения в современных условиях приобретает все более актуальный характер. Это было видно и по вопросам, которые задавали липчане: как получить звание «Ветеран труда Липецкой области», кто имеет право на льготный проезд  в общественном транспорте, как не остаться без выплат из-за долгов по «коммуналке» и многим другим.

**Кого оставят без выплат?**

«Наша УК находится на грани банкротства и ничего не делает, но при этом нам продолжают приходить квитанции на оплату содержания и ремонта жилья, - пожаловалась**жительница Липецка, ветеран труда Татьяна Дорошенко.** – Нужно ли нам по ним платить?».

Женщина беспокоится, что если у неё образуется задолженность, она не сможет воспользоваться льготами на «коммуналку». А такое, действительно, может произойти. Ведь с 1 марта вступает в силу новый порядок предоставления денежных выплат на оплату ЖКУ.



**СТАТЬЯ ПО ТЕМЕ**

[**Цены, тарифы, проекты. Что изменится в жизн 2020 году**](https://chr.aif.ru/lip/ceny_tarify_proekty_chto_izmenitsya_v_zhizni_lipchan_v_2020_godu)

«Льготникам, имеющим задолженность по оплате услуг ЖКХ более двух месяцев, автоматически приостановят выплату денег, - пояснила **заведующая отделением предоставления мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг Ольга Папушина.**– Начислять их продолжат, но должник не будет их получать. Свои льготы он получит в полном объёме, как только погасит задолженность или заключит соглашение с ресурсоснабжающими организациями о рассрочке и начнёт его выполнять. Так что сейчас вам никак нельзя накапливать долги. Если управляющая компания не выполняет свои обязанности, вы можете потребовать перерасчёт».

**Ветеран войны Мария Мищенко** в свою очередь поинтересовалась, как предоставляется субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

«Я плачу за трёхкомнатную квартиру  12 тыс. руб., а возвращают мне совсем маленькую сумму, хотя по закону должны 50%. Почему так получается?» – попыталась выяснить Мария Яковлевна.

Оказывается, всё дело в том, что жилищная субсидия распространяется не на всю площадь жилья, а в пределах регионального стандарта.

«Если человек, допустим, живёт один в своей квартире на 60 кв. м, мы ему вернём 50% платы за 33 кв. м - по нормативу для одиноко проживающего. Больше просто не имеем права. Для семьи из двух человек определен стандарт в 42 кв. метра, а для семей из трех и более человек нормативная жилплощадь составляет 18 кв. метров на каждого члена семьи, - ответила Ольга Ивановна. Нормативами ограничивается и потребление любой коммунальной услуги, будь то горячая или холодная вода. Но, как правило, здесь граждане редко «перебирают».

Субсидии на оплату ЖКУ предоставляются, если затраты семьи на эти цели превышают 22% (в некоторых случаях – 10%) её доходов.

**Компенсация на выбор**

Сразу нескольких читателей интересовало, как получить звание «Ветеран труда Липецкой области», что для этого нужно.

«У меня 40 лет стажа, из них 15 лет – в Липецкой области. Но говорят, что этого недостаточно - нужно проработать на территории региона 20 лет, чтобы получить ветерана. Это правда, или есть какие-то исключения?» – спросила **жительница Липецка Светлана Вишнякова.**

Звание ветерана труда даёт определенные привилегии и льготы, например, на оплату коммунальных услуг, проезда в муниципальном транспрте.. Но не всем до конца понятно, кто имеет право на получение этого звания и какие условия и документы для этого необходимы.



**СТАТЬЯ ПО ТЕМЕ**

[**Если платить нечем. Эксперт о том, что делать с накопившимися долгами**](https://chr.aif.ru/society/esli_platit_nechem_ekspert_o_tom_chto_delat_s_nakopivshimisya_dolgami)

«Звание «Ветеран труда Липецкой области» присваивают гражданам, которые имеют трудовой стаж не менее 45 лет для мужчин и не менее 40 лет для женщин и проработали в Липецкой области не менее 20 лет, это действительно так,  - уточнила Ольга Папушина. – Кроме того, они  должны быть награждены областными наградами за отличия в труде, например, «Почётной грамотой Липецкого областного совета депутатов» или Знаком отличия «За заслуги перед Липецкой областью».

С некоторых пор право на получение этого звания имеют и «дети войны» – родившиеся в период со 2 сентября 1927 года по 2 сентября 1945 года, даже если они не имеют никаких наград. Единственное условие – стаж работы – он такой же, как и для остальных.

Перечень документов, который необходимо предоставить в соцзащиту, сравнительно небольшой: заявление, паспорт, выписка из приказа предприятия о том, что человек получил награду, фотография и копия трудовой книжки.

«Мой муж – ветеран труда и инвалид третьей группы. Может ли он получать выплаты и как ветеран, и как инвалид? Или придётся от чего-то отказываться?», - поинтересовалась **жительница Липецка Галина Прокофьева.**

«Дело в том, что получать меры соцподдержки сразу по двум основаниям невозможно. Но мы всегда выбираем то, что для человека будет выгоднее. Например, выплату за содержание жилья и капремонт назначаем как ветерану труда, а компенсацию за «общедомовые» коммунальные услуги - как инвалиду 3 группы», - пояснила специалист центра соцзащиты.



**Как помогут семьям с детьми?**

**Липчанка Наталья Куликова** просила вернуть льготы на проезд для школьников. Мы переадресовали её просьбу областным депутатам, которые и принимают такие решения.

«Детям ведь приходится ездить не только в школу, но и в разные кружки, секции, библиотеки и тому подобное. Для родителей эти очень большие расходы», - пожаловалась женщина.

Сейчас льготы на проезд имеют только дети из многодетных семей. Им в течение всего года гарантирован бесплатный проезд на общественном транспорте.



**СТАТЬЯ ПО ТЕМЕ**

[**Стаж, выплаты и баллы. Эксперт отвечает на вопросы о пенсии**](https://chr.aif.ru/lip/events/stazh_vyplaty_i_bally_ekspert_otvechaet_na_voprosy_o_pensii)

**Ольга Слободина** спросила у специалистов центра, когда начнут выплачивать «президентское» пособие на детей от трех до семи лет.

«Пока законопроект находится в стадии разработки, - ответила заведующая отделением предоставления мер социальной поддержки семье и детям городского центра соцзащиты Ксения Карпова. – Скорее всего, он появится ближе к лету».

«Это пособие будут выплачивать всем семьям без исключения?» - уточнила наша читательница.

«Точно ответить на этот вопрос вам пока никто не сможет. Но, как сказал Президент, ежемесячные выплаты на детей в возрасте с трёх до семи лет будут получать семьи, среднедушевой доход которых не превышает однократную величину прожиточного минимума», - сказала Ксения Леонидовна.

Большинство мер соцподдержки и рассчитано на малообеспеченные семьи.

Прозвучал и вопрос об обещанных ветеранам войны выплатах ко Дню Победы. По 50 тысяч рублей получат труженики тыла и бывшие совершеннолетние узники фашизма. Остальные – инвалиды, ветераны ВОВ, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, вдовы участников войны и т.д. – по 75 тысяч рублей.

Было много вопросов, выходящих за рамки компетенции специалистов соцзащиты. Посетители «Народной приёмной» эмоционально отзывались о росте тарифов на услуги ЖКХ, сетовали на необоснованное начисление коммунальных платежей, на маленькие пенсии. Так что сотрудниками центра пришлось поработать ещё и психологами, чтобы снять возникшее напряжение. Липчане спрашивали о льготной ипотеке, об индексации пенсий, о приобретения земельных участков для жилищного строительства. Специалисты посоветовали, куда необходимо обращаться, чтобы решить жилищные вопросы, проверить правильность начисления пенсий и коммунальных платежей.