

**ДОСУГ. КУЛЬТУРА.  
КНИГА**

**ИНФОРМАЦИОННАЯ  
ГРАМОТНОСТЬ**



**Центральная городская  
библиотека имени  
С.А. Есенина, г. Липецк**

**Галина ГУРЬЕВА,**  
заведующая сектором  
организационных работ  
методического отдела

# ПЛАНШЕТ И СМАРТФОН С НУЛЯ

## ● ПОЛЬЗОВАТЕЛИ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА – ОНЛАЙН

*В ЦБС успешно реализуются многие актуальные инициативы. Среди них – организация курсов компьютерной грамотности для пожилых людей. Около 800 человек обучились таким образом только за последние три года. Причём с течением времени программу пришлось пересмотреть, тем более что наши «студенты» стали всё чаще обращаться с просьбами помочь разобраться с той или иной функцией смартфона. Одному «внук подарил, а не научил, как пользоваться, – некогда ему». Другой испытывает дискомфорт оттого, что «сын подшучивает, мол, не сразу всё понимаю. А в библиотеке, среди своих сверстников, я не стесняюсь задавать вопросы. Да и преподаватели объясняют понятно и терпеливо». Мы, конечно, не могли проигнорировать такие пожелания. И запустили новый проект – организовали курсы «Планшет и смартфон с нуля».*

**В**остребованность инициативы оказалась очень высокой. После выхода сюжета на ВГТРК-Липецк количество записавшихся за неделю превысило сотню. Только за первый месяц обучились 14 пожилых людей. После привлечения двух дополнительных сотрудников число потоков слушателей увеличилось до трёх в день, и за второй месяц курсы окончили уже 40 пользователей.

При реализации проекта мы столкнулись с некоторыми трудностями. Во-первых, моделей мобильных устройств — огромное множество, да и интерфейсы производителей кардинально отличаются друг от друга. Поэтому занятие с группой превращалось в индивидуальную работу, что значительно замедляло процесс.

Во-вторых, проблемой стало отсутствие большого «обзорного» планшета у преподавателя. Не способствовало быстрому обучению и то, что у нас не было качественного печатного пособия для самостоятельной работы — брошюры-самоучителя, которую наши «студенты» могли бы взять домой для закрепления пройденного материала.

К тому же просто-напросто не хватало преподавателей. Ведь далеко не все библиотекари имеют навыки работы с планшетами в такой степени, чтобы обучать других. И если с дефицитом педагогов мы смогли справиться самостоятельно — за счёт привлечения студентов-волонтеров, — то для приобретения необходимого оборудования и издания пособия потребовалась материальная поддержка благотворительного фонда.

### **И НОВЫЕ ЗНАНИЯ, И СОВРЕМЕННОЕ СРЕДСТВО ОБЩЕНИЯ**

Начало реализации проекта с новым оборудованием пришлось на февраль 2020 г. Сперва запись пожилых горожан, желающих получить твёрдые навыки пользования планшетами и смартфонами, мобильными приложениями, велась только в ЦГБ имени С.А. Есенина. Но вскоре мы поняли, что справиться с таким потоком желающих одной библиотеке не под силу, тем более что в связи с ремонтом намечился её временный переезд в другой микрорайон. Кроме того, требовалось приблизить обучение к месту жительства пожилых людей, чтобы им было удобно. С этой целью приняли решение проводить занятия на базе пяти филиалов городской ЦБС. Так проект практически приобрёл сетевой масштаб. Оборудование, приобретённое на средства гранта, перевозили на библиобусе, и это оказалось очень удобно.

Стоит заметить, что притоку слушателей способствовало и постоянное информирование пожилых людей Липецким городским советом ветеранов — партнёром нашего проекта. Здесь не только рассказывали пенсионерам о возможности бесплатно обучиться работе с планшетом и смартфоном

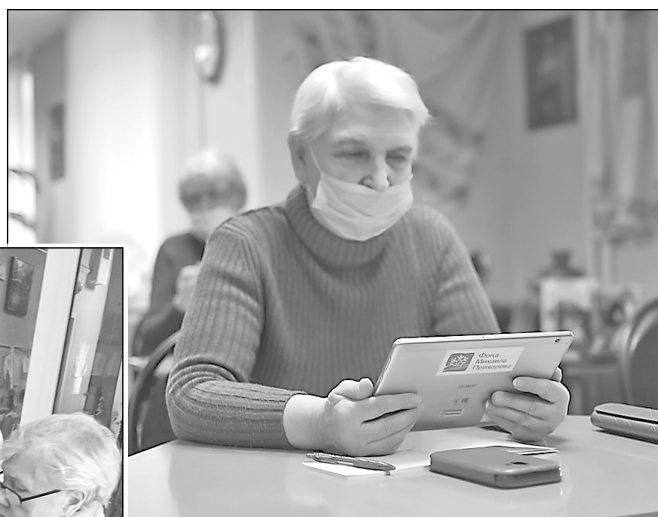


■ **Курсы компьютерной грамотности начали работать в ЦГБ имени С.А. Есенина в феврале 2020 г. На фото: с новыми технологиями пенсионеров знакомит Олег КОЗЛОВ**

ном в муниципальных библиотеках, но и подбирали варианты в шаговой доступности.

Одновременно решался вопрос об увеличении кадрового потенциала проекта за счёт волонтеров-студентов. Осуществили также подготовку младших коллег. К примеру, члены Молодёжного совета ЦБС, познакомившись с программой курсов и получив консультации опытных специалистов, сами приступили к делу. Всё получилось как нельзя лучше, и положительные отзывы — тому подтверждение.

За первый месяц на базе ЦГБ, Библиотечно-информационного центра национальных культур,



■ **Слушательница Е.И. КУЛАГОВА осваивает планшет**



■ **Под руководством Натальи БУРХАНОВОЙ, автора-составителя пособия «Планшет и смартфон с нуля», участники проекта изучали функции гаджетов**



■ Одним из преподавателей стала руководитель БИЦ национальных культур ЦБС г. Липецка Светлана МЕДВЕДЕВА

БИЦ имени П.И. Бартенева, БИЦ семейного чтения и Библиотеки «Сокольская» было проведено 40 занятий. Приобретение одинаковых устройств и операционных систем позволило участникам проекта в буквальном смысле преодолеть барьер и с успехом освоить алгоритм совместной работы. Да и сами обучающиеся — 62 человека — теперь не испытывали особых затруднений. Облегчила процесс преподавания покупка большого «обзорного» планшета для педагога. Выпущенное сотрудниками ЦБС Н.Л. Бурхановой и Г.С. Гурьевой в издательстве «Стандарт» печатное пособие по работе с гаджетами (тираж 500 экземпляров), которое пенсионеры могли взять домой, тоже помогло новоиспечённым педагогам, став своеобразным ориентиром по программе курсов.

Занятия проходили, как в настоящей школе: под руководством преподавателя, с выполнением домашних заданий и контрольных работ. Наши «студенты» успели изучить составные части смартфона и планшета, внутреннее устройство телефона, начали активно пользоваться камерой и видеозвонком. Что ещё важнее — они открыли для себя различные социальные сети и сумели создать собственное сообщество в мессенджерах. И даже после окончания обучения не потеряли связи друг с другом и с наставниками.

С 17 марта до 10 августа библиотеки ЦБС Липецка из-за пандемии закрылись для посетителей. Но ещё

раньше, в начале марта, после известия о предполагаемом введении режима самоизоляции на нашу группу «ВКонтакте» ([https://vk.com/cgb\\_liplib48](https://vk.com/cgb_liplib48)) начало приходить большое количество запросов. Читателей интересовало, есть ли у нас обучающие видеоматериалы, чтобы можно было дома заниматься по программе «Планшет и смартфон с нуля». Мы немедленно подхватили идею и организовали онлайн-курсы. Записи в семи частях были выложены в группах библиотек в открытом доступе. Реакция последовала мгновенно: положительные отклики стали поступать не только от наших читателей, но и от новых друзей — посетителей группы.

Горожане пожилого возраста смотрели презентации и видеоуроки, выполняли задания, выходили на связь в социальных сетях и в мессенджерах. Так курсы по приобретению навыков работы с планшетами и смартфонами стали для пользователей старшего поколения полезным и интересным времяпрепровождением, обеспечили доступ к современным средствам общения.

### **ПРОДОЛЖАЕМ РАСШИРЯТЬ ГРАНИЦЫ ПРОЕКТА**

Занятия офлайн с пожилыми людьми на базе пяти библиотек возобновились 17 августа 2020 г. Из-за введённых Роспотребнадзором ограничений количество одновременно обучающихся не должно было превышать шести-семи человек.

Благодаря победе ЦБС в конкурсе на предоставление в 2020 г. трансфертов из федерального бюджета на создание модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура» открылись два учреждения нового типа. Библиотека № 6 БИЦ имени П.П. Семёнова-Тянь-Шанского и Военно-историческая библиотека имени Героя Советского Союза М.В. Водопьянова стали настоящими интеллектуальными и образовательными центрами. На открытии побывали почётные гости, в их числе — губернатор Игорь Артамонов и глава Липецка Евгений Уваркина. В числе множества

технических новинок и инноваций они отметили и курсы для пожилых людей «Планшет и смартфон с нуля». А мы постарались сделать эмблему программы заметной для пользователей и потенциальных партнёров — обозначили её в своих буклетах, закладках, открытках.

Поскольку из-за пандемии многие ограничения до сих пор сохраняются,



в проект были внесены некоторые коррективы. К примеру, за счёт привлечённых волонтеров увеличилась команда преподавателей: их стало восемь вместо трёх. Это было необходимо в связи с ростом числа площадок для обучения, чтобы приблизить их к местам проживания пенсионеров и организовать малые группы в связи с требованием Роспотребнадзора. Временные трудности не помешали включиться в процесс новому партнёру — БИЦ «Рудничный».

### ЧТО ДУМАЮТ СЛУШАТЕЛИ?

Сравнивая фактические результаты с запланированными, мы считаем, что в целом успешно решаем задачи проекта. Несмотря на форс-мажорные обстоятельства, сотрудники ЦБС сумели создать условия для адаптации и общения людей старшего возраста. За короткий срок они получили устойчивые навыки пользования мобильными приложениями («Госуслуги», «Яндекс-транспорт», коммунальные платежи, «Сбербанк», бронирование билетов, талоны к врачам и др.), что положительно отразилось на процессе их самореализации и повысило качество жизни. Узнали, что такое мобильные устройства и как их правильно настроить, научились пользоваться видеокамерой и снимать на неё свои сюжеты, освоили переписку по электронной почте и алгоритм создания собственного почтового адреса. Особой популярностью пользуются обучающие видеоролики о том, как что-то смастерить или приготовить.

Вот как отзываются о нашем проекте пользователи: *«Благодаря знаниям, полученным на курсах, я теперь по интернету записываюсь к врачу или в МФЦ и даже квартплату вношу, не выходя из дома. Экономлю много времени, потому что решаю вопросы онлайн»; «Научилась пользоваться видеокамерой, снимать видео! Учу теперь этому внучку! Чувствую себя очень современной. Как это важно — не отставать от жизни, идти в ногу со временем».*

А нашим педагогам адресованы исключительные слова благодарности: *«Отличные преподаватели! Они не просто излагали материал по теме, но показывали, как всё это реализуется на практике, уделяли внимание каким-то деталям, давали практические советы из своего опыта, всегда были открыты к общению, готовы подсказать и ответить на вопросы»; «Идите и учитесь! Преподаватель Дима — грамотный. Помогает решать проблемы, но и заставляет думать. Наверно, поэтому всё отлично усвоила. Самоучитель тоже*

*здорово помог. Я и сейчас в него заглядываю, когда надо что-то уточнить. К тому же учиться в библиотеке очень комфортно. Это, несомненно, тоже способствует высокому результату».*

*Многим «студентам» курсы помогли справиться с одиночеством: «Научилась многое делать онлайн. А главное — я теперь не одинока. Мне есть с кем поговорить, обсудить проблемы и поделиться мыслями»; «Очень удобно то, что теперь я могу общаться с родственниками и друзьями в режиме реального времени. Даже своих одноклассников отыскала».*

Одним словом, пенсионеры получили от курсов даже больше, чем ожидали. А некоторые затем включились в проект, направленный на фиксацию личных историй. Для специалистов это один из способов сохранения локальной и глобальной памяти, для наших пользователей — новая уникальная возможность рассказать о себе, поделиться своими чувствами и переживаниями. В отзывах пожилые люди писали: *«Очень понравилось выкладывать свои личные истории. Чувствуешь себя современным и нужным».*

Особенно важно, что по завершении проекта наши ученики продолжают общаться друг с другом, активно участвуют в жизни библиотеки и города, привлекают на курсы новых «студентов». Так произошло, к примеру, в следующей истории: *«Долго не решалась пойти на курсы, хотя моя пожилая соседка очень советовала. Боялась, что ничего не пойму. Но мне понравилось всё. Было как-то по-человечески — уютно, спокойно, я бы сказала даже — заботливо».*

**Пенсионерам предложили записать свои личные истории в сообществах, и они с удовольствием включились в значимый для города проект. Так постепенно из судеб жителей составляется общая история города.**

*К концу прошлого года поток пенсионеров, желающих обучиться работе со смартфоном и планшетом, увеличился в разы: проект оказался невероятно актуальным. Поэтому он получит развитие и на базе других библиотек ЦБС, тем более что повсюду уже созданы соответствующие условия, в частности для людей с ограниченными возможностями здоровья. Вместе с Молодёжным советом ЦБС продолжит эту нужную для пожилых липчан практику и Городской совет ветеранов.*

### **В КОНТЕКСТЕ РАЗВИТИЯ**

Охотно и плодотворно работали по проекту студенты-волонтеры, что, несомненно, способствовало установлению доверия между поколениями. Отметим и позитивное влияние курсов на институциональное развитие ЦБС. Библиотеки приобрели новых партнёров, увеличили количество и разнообразие полезных услуг.

Можно однозначно сказать, что получение новых знаний, освоение современных технологий, несомненно, способствовало изменению способа мышления пожилых людей, преодолению психологических барьеров: «Скажу одно — курсы сти-

*мулируют мозги, которые приходится напрягать. Зато радуешься, когда всё получается. Чувствуешь себя крутым. Это нормально и необходимо в современной жизни».*

Пенсионеры не только подружились между собой, но и значительно расширили круг общения, в том числе и в формате офлайн: записались в клубы и кружки по интересам, стали посещать различные культурные мероприятия: «*Ни разу не пожалела, что решила пройти обучение. Впечатления самые лучшие, ведь в библиотеке я не только освоила планшет. Благодаря курсам приобрела друзей, с которыми мы вместе посещаем интересные для нас городские мероприятия. Особенно нравится в библиотеке! Здесь камерная обстановка, и встречи получаются очень душевными. Близко к дому, да и тратить деньги на билеты не нужно*». Кстати, многие записались на курсы финансовой грамотности и в Школу грамотного потребителя. Усвоению материала очень способствовали знания, приобретённые в ходе занятий «Планшет и смартфон с нуля».

А у библиотечных специалистов, занятых в проекте, безусловно, наблюдается рост профессиональных навыков. Дополнительным стимулом для коллег является постоянное внимание со стороны СМИ. Информационная поддержка осуществляется через портал липецких муниципальных библиотек и через социальные сети. Здесь размещены 28 текстовых публикаций, а также видеоматериалы (обучающие ролики и сюжеты, посвящённые личным историям). Распространение сведений о проекте осуществляется, в частности, благодаря приобретению горожанами брошюры-самоучителя «Планшет и смартфон с нуля».

Директор ЦБС Виктория Якимович, подводя первые итоги, отметила: «Проект не только помог социальной адаптации пожилых людей, способствовал улучшению качества их жизни, но и повысил авторитет библиотеки в обществе и у властей. Они оценили его востребованность, практическую пользу и умение библиотекарей быть полезными в современном пространстве».



■ **В Военно-исторической модельной библиотеке имени М.В. Водопьянова урок ведёт Екатерина ЗАЯЦ...**



■ **...а в «Сокольской» со «студентами» занимается Яна ЛАРКИНА**